

	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ LİDERLİK TAAHHÜTÜ <i>Quality Management System Leadership Commitment</i> ENTA İLETİM SİSTEMLERİ ÇELİK İMALAT VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ				
Doküman No <i>Document No</i>	KY.101.01	Yayın Tarihi <i>Release date</i>	18.09.2025	Revizyon <i>Revision</i>	0 00.00.0000

ENTA İLETİM SİSTEMLERİ ÇELİK İMALAT VE TİCARET A.Ş. olarak, üst yönetim düzeyinde **kalite yönetim sisteminin (KYS)** kurulması, uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi konularında aktif liderlik göstermekteyiz. Bu doğrultuda aşağıdaki hususlar doğrultusunda kalite yönetim sistemine olan taahhüdümüzü beyan ederiz:

a) Kalite yönetim sisteminin etkinliği için hesap verilebilirliğin sağlanması:

Üst yönetim olarak kalite yönetim sisteminin etkinliğinden doğrudan sorumluluğu üzerimize alıyor; sistemin performansını izliyor, değerlendiriyor ve iyileştirme çalışmalarına liderlik ediyoruz.

b) Kalite politikası ve kalite hedeflerinin oluşturulması ve kuruluşun stratejik yönü ile uyumlu hale getirilmesi:

Kalite politikamızı ve hedeflerimizi, şirketimizin stratejik yönü, bağlamı ve ilgili tarafların beklentileriyle uyumlu şekilde oluşturuyor ve tüm organizasyonda benimsenmesini sağlıyoruz.

c) KYS şartlarının iş süreçlerine entegre edilmesinin güvence altına alınması:

Kalite yönetim sistemi şartlarını tüm iş süreçlerimize entegre ederek, sistemin sadece bir belge yapısı değil, iş yapış şeklimizin ayrılmaz bir parçası olmasını sağlıyoruz.

d) Proses yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin teşvik edilmesi:

Tüm süreçlerde proses yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin benimsenmesini sağlıyor; belirsizlikleri yönetmek, fırsatları değerlendirmek ve kaliteyi güvence altına almak için bu yaklaşımları teşvik ediyoruz.

e) Gerekli kaynakların sağlanmasının güvence altına alınması:

Kalite yönetim sisteminin ihtiyaç duyduğu tüm insan, altyapı, bilgi ve çevresel kaynakların sağlanmasını taahhüt ediyoruz.

f) Etkin kalite yönetimi ve şartlara uygunluğun öneminin paylaşılması:

Çalışanlara kalite yönetiminin önemi ve kalite şartlarına uygunluğun işletme başarısı için vazgeçilmez olduğu konusunda sürekli iletişim kuruyor, farkındalık oluşturuyoruz.

g) KYS'nin amaçlanan çıktılarına ulaşmasının güvence altına alınması:

Sistemin performans göstergeleriyle izlenmesini sağlayarak, belirlenen hedeflere ve müşteri memnuniyetine ulaşmak için gereken önlemleri alıyor, sistemin sürekli olarak amaçladığı sonuçlara ulaşmasını güvence altına alıyoruz.

h) Katılımın sağlanması, yönlendirilmesi ve desteklenmesi:

Çalışanlarımızın kalite yönetim sistemine aktif katılımını destekliyor; eğitim, iletişim ve geri bildirim yollarıyla sistemi birlikte sahiplenmelerini teşvik ediyoruz.

i) İyileştirmenin teşvik edilmesi:

Sürekli iyileştirme kültürünü destekliyor; uygunsuzlukların nedenlerini analiz ederek kök nedenlere yönelik kalıcı çözümler üretmeyi hedefliyoruz.

j) Diğer yönetim görevlilerinin kendi sorumluluk alanlarında liderlik göstermelerinin desteklenmesi:

Tüm yönetim kademelerindeki liderlerin kendi sorumluluk alanlarında kalite yönetim sistemine liderlik etmelerini sağlıyor; bu yönde rehberlik, eğitim ve destek sağlıyoruz.

Bu maddeler doğrultusunda, **ENTA İLETİM SİSTEMLERİ A.Ş.** olarak, kalite yönetim sistemimizin sürdürülebilir başarısı için aktif liderlik göstermeye ve yukarıda belirtilen tüm ilke ve uygulamalara bağlı kalacağımızı taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR

İmza

